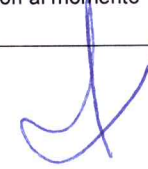


Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DE LAS INSTALACIONES	2023	PROMEDIO 1ER. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	4	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	35	99	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	71	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	88	100	
Atención Psicológica (CAPI)			Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)			Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)			Sin información al momento
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)			Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)			Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)			Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	9	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	16	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	7	100	
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	3	100	
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	100	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares			Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)			Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria			Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)			Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	-	Sin información al momento



Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS USUARIOS	2023	PROMEDIO 1ER. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social			Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	4	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	35	88	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	71	93	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	88	100	
Atención Psicológica (CAPI)			Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)			Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)			Sin información al momento
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)			Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)			Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)			Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	9	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	16	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	7	100	
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	3	100	
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	100	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares			Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)			Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria			Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	-	Sin información al momento



Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DEL PERSONAL	2023	PROMEDIO 1ER. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social			Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	4	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	35	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	71	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	88	100	
Atención Psicológica (CAPI)			Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)			Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)			Sin información al momento
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)			Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)			Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)			Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	9	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	16	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	7	100	
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	3	100	
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	100	98	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares			Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)			Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria			Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)			Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	-	Sin información al momento



Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN	2023	PROMEDIO 1ER. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	4	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	35	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	71	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	88	99	
Atención Psicológica (CAPI)		-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)		-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)		-	Sin información al momento
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)		-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)		-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)		-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	9	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	16	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	7	100	
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	3	100	
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	100	94	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	-	Sin información al momento

